

TMWA INVITA LOS COMENTARIOS DEL PÚBLICO

COMO CLIENTE, ¿PUEDO SER PARTE DEL PROCESO DE DECISIONES DE TMWA?

Truckee Meadows Water Authority (TMWA) fue creada en junio de 2001 a través una legislación de poderes conjuntos del estado de Nevada y está sujeta a la Ley de Reuniones Abiertas. Como agencia de propiedad pública y el mayor proveedor de agua de Truckee Meadows, estamos aquí para ti y valoramos sus comentarios.

Con el objetivo de servir mejor a nuestros clientes, ofrecemos muchas maneras para que los clientes hagan comentarios a nuestra Junta de Directores y al personal. Queremos saber de ustedes y saber qué es lo que tienen en mente. Así es como pueden ser escuchados y ser parte del proceso:

- **JUNTA DIRECTIVA:** La junta directiva de TMWA se reúne el tercer miércoles del mes a las 10 a.m. En las Salas del Consejo de Sparks, en la dirección 745 4th St. en Sparks. Les invitamos a que asistan y hagan sus comentarios. Hay una sección de comentarios públicos al principio y al final de cada reunión. Por favor, confirme que la reunión no ha sido cancelada o movida de hora en: www.tmwa.com/meeting.
- **COMITÉ CONSULTIVO:** El comité consultivo es un comité de supervisión formado por individuos que representan a todas las clases de clientes. Los miembros completan un proceso de solicitud y son seleccionados por la Junta Directiva. El comité revisa todas las propuestas de tarifas, presupuestos y otros elementos según lo solicitado por el consejo de TMWA. Usted es bienvenido a asistir a cualquiera de sus reuniones mensuales, el primer martes de cada mes a las 3pm, en la oficina principal de TMWA en 1355 Capital Blvd., en Reno. Para obtener una lista de todos los horarios de las reuniones, vaya a www.tmwa.com/meetings.
- **DÍGALE A LA JUNTA EN LÍNEA:** si está interesado en hacer un comentario a la junta directiva pero no puede asistir a una reunión de la Junta, los animamos a que envíen sus comentarios en línea en www.tmwa.com/comment
- **SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE:** Para contactarse con los representantes de servicios al cliente puede llamar al 775-834-8080 opción 2 y les ayudarán con su asunto. Muchas de sus preguntas también pueden ser respondidas en nuestro sitio web en www.tmwa.com
- **LA OMBUDSMAN** Otra vía para que los clientes obtengan asistencia es a través de nuestra Ombudsman, Tami Fruhwirth. Nuestra ombudsman está disponible para cualquier cliente que desee un nivel extra de ayuda para trabajar en el proceso de servicio al cliente, o en el caso de que todas las opciones normales de servicio al cliente no puedan proporcionar una resolución satisfactoria. Este puesto de trabajo a tiempo parcial depende

HECHOS RÁPIDOS

Acerca de TMWA:

Truckee Meadows Water Authority (TMWA) es una empresa de agua sin fines de lucro, supervisado por funcionarios electos de Reno, Sparks y Washoe County. TMWA emplea un equipo altamente calificado que asegura el tratamiento, la entrega y la disponibilidad de agua potable de alta calidad durante todo el día para más de 425,000 residentes de Truckee Meadows.

Sobre esta serie:

Temas de agua en nuestra comunidad es una serie de documentos diseñados para disponer información a los ciudadanos de Truckee Meadows sobre temas clave del agua en esta región.

Para acceder a todos los documentos, visite www.tmwa.com/topics

Acerca de la junta directiva de TMWA:

La junta directiva de TMWA le da la bienvenida para asistir y comentar en cualquier de las reuniones. Los horarios de las reuniones se publican en: tmwa.com/meeting

Para enviar una pregunta a la Junta, visítenos en línea en: tmwa.com/comment

¿Preguntas o comentarios?

Nos gustaría saber de usted. Llame a nuestra línea de Comunicaciones Comunitarias con cualquier pregunta que tenga sobre este tema u otros temas relacionados con el agua. El número es: (775) 834-8290



directamente del presidente de la Junta de TMWA. Para más información o preguntas, no dude en contactar con nuestro centro de llamadas en el 834-8080, opción 2, o con la Sra. Fruhwirth en el 848-0813.

- **PONGASE EN CONTACTO CON UN MIEMBRO DE LA JUNTA DIRECTIVA:** Si tiene alguna pregunta o comentario para la Junta puede ponerse en contacto con cualquier de los miembros en cualquier moment. La información de contacto de los miembros de la Junta Directiva se encuentra en nuestro sitio en www.tmwa.com/board

Alentamos a los clientes a que asistan a todas las reuniones públicas y brinden su opinión. Como una conveniencia adicional para reuniones y talleres especiales, hacemos todo lo posible para programar reuniones por la noche o en un día de fin de semana para aquellos que no pueden asistir durante las horas normales de trabajo.



La dirección de correo:
P.O. Box 30013
Reno, NV 89520-3013
Línea principal: (775) 834-8080
www.tmwa.com

Fecha de revisión: 9/29/20