

¿CÓMO DETERMINA TMWA MIS TARIFAS?

Truckee Meadows Water Authority (TMWA) se esfuerza por lograr que las tarifas sean equitativas y fáciles de entender, periódicamente se completa un estudio de los costos del servicio para determinar si los ingresos recurrentes son suficientes para cubrir los costos. Utilizando los datos históricos de costos y uso como base, estos estudios miran hacia los próximos tres a cinco años comparando tanto los costos como los ingresos. El estudio sigue las normas de la industria y las prácticas generalmente aceptadas de la Asociación Americana de Obras Hidráulicas para los estudios de costos y la elaboración de tarifas.

Como entidad sin fines de lucro, las ganancias no son un factor para TMWA a la hora de determinar las tarifas. El factor principal que se considera al establecer las tarifas es el costo del suministro, tratamiento y distribución de agua a su hogar o negocio. Estos costos son determinados por: la cantidad y los tipos de clientes, la demanda de agua de cada cliente, la fuente y el tratamiento del suministro de agua, la distribución de agua y los servicios relacionados con el cliente. Las tarifas se establecen para recaudar suficientes ingresos para cubrir todos los costos. Una vez más, como TMWA es una entidad sin fines de lucro, no es necesario generar un margen de beneficio al determinar las tarifas, porque el beneficio no forma parte de la estructura de costos del sistema de agua de propiedad de la comunidad.

¿CÓMO DECIDE TMWA SI LAS TASAS DEBEN SER AJUSTADAS?

Si el estudio encuentra que los ingresos recurrentes de TMWA no están a la par con el costo del servicio, los resultados se presentan al consejo de administración de TMWA para su revisión y discusión. Basándose en el rendimiento financiero de la empresa de servicios y en los estudios de costos, la junta directiva determinaría el momento y el tamaño de un posible ajuste de las tarifas.

TMWA tiene varios controles y equilibrios cuando se trata de una propuesta de ajuste de tarifas y su aprobación, incluidas las reuniones públicas, en las que se anima a los clientes a participar y hacer comentarios. Estas reuniones públicas incluyen talleres, el Comité Asesor Permanente (o SAC- un grupo de clientes que revisa las propuestas de ajuste de tarifas y hace recomendaciones a la junta directiva) y la Junta Directiva de TMWA. La notificación anticipada de estas reuniones se distribuye en toda la comunidad.

EXPLICACIÓN DE LOS CARGOS DE SU FACTURA:

• Cargo del cliente

Para los clientes con medidor, el cargo mensual es la cantidad mínima que un cliente paga por el servicio de agua. Incluye una parte de los costos de mantenimiento y reemplazo del medidor y de las tuberías propiedad de TMWA en cada propiedad, y el costo de equipo y mano de obra para leer el medidor, procesar la lectura del medidor, procesar los pagos y proporcionar cualquier asistencia de facturación al cliente

• Cargos por uso de agua escalonado

Para los clientes con medidor, este es el costo del agua que usan cada mes. El primer nivel refleja el uso promedio en interiores. El segundo y tercer nivel son tarifas más altas, respectivamente, para cualquier uso mensual por encima del primer nivel. El cargo por uso incluye una parte de los costos de reparación y reemplazo de tuberías, plantas de tratamiento, pozos, bombas, estaciones reguladoras y todo el equipo necesario para suministrar, tratar y entregar el agua a su hogar o negocio. También incluye los servicios, suministros, equipos y mano de obra necesarios para producir agua segura y de alta calidad, como energía, productos químicos de tratamiento, pruebas de laboratorio y mantenimiento de las instalaciones de bombeo, tratamiento y almacenamiento de agua.

• Cuota de gestión regional del agua

Esta tasa es impuesta por la Comisión Regional del Agua del Oeste para ser utilizada únicamente a efectos de la planificación del agua. La cuota es actualmente el 1.5 por ciento de su factura total. TMWA no tiene control o discreción sobre esta tarifa, es un cargo cobrado por TMWA y transferido al gobierno local.

• Peaje por derecho de paso

El peaje por derecho de paso es una tarifa que se cobra a las empresas de servicios públicos y de telecomunicaciones por el derecho a utilizar los bienes de propiedad del gobierno, como los que se encuentran debajo de las calles. Para los residentes de Reno y Sparks, la tarifa estándar es el 5 por ciento de su factura total. La TMWA no tiene control o discreción sobre esta tasa - es un cargo que cobra la TMWA y que se transfiere a los gobiernos locales.

DATOS RÁPIDOS

Acerca a TMWA:

Truckee Meadows Water Authority (TMWA) es una empresa de agua sin fines de lucro, supervisada por funcionarios electos de los condados de Reno, Sparks y Washoe. La TMWA emplea un equipo altamente cualificado que asegura el tratamiento, la entrega y la disponibilidad de agua potable de alta calidad las 24 horas del día para más de 440,000 residentes de Truckee Meadows.

Sobre esta serie:

Temas de agua en nuestra comunidad es una serie de documentos diseñados para disponer información a los ciudadanos de Truckee Meadows sobre temas clave del agua en esta región.

Para acceso a todos los documentos, visite www.tmwa.com/topics

Acerca de la junta directiva de TMWA:

La junta directiva de TMWA le da la bienvenida para asistir y comentar en cualquier de las reuniones. Los horarios de las reuniones se publican en: tmwa.com/meeting

Para enviar una pregunta a la Junta, visítenos en línea en: tmwa.com/comment

¿Preguntas o comentarios?

Nos gustaría saber de usted. Llame a nuestra Línea de Comunicaciones Comunitarias con cualquier pregunta que tenga sobre este tema u otros temas relacionados con el agua. El número es:

(775) 834-8290

¿QUÉ ESTÁ HACIENDO TMWA PARA MANTENER LOS COSTOS BAJOS?

La Junta Directiva y el personal de TMWA están comprometidos con una cultura de responsabilidad fiscal y la evaluación continua de todos los costos operacionales. Estas son algunas de las formas en que estamos minimizando los costos:

- **Water Treatment** - We use the safest and most cost-effective options for treatment. Our treatment plant operators continually monitor and evaluate the processes to ensure your water is safe, clean and reliable.
- **Tratamiento del agua** - Utilizamos las opciones más seguras y rentables para el tratamiento. Los operadores de nuestra planta de tratamiento monitorean y evalúan continuamente los procesos para asegurar que su agua sea segura, limpia y confiable.
- **Energía** - Nuestros planes operativos se centran en el uso de la electricidad cuando los costes de la misma son más bajos, aprovechando al máximo las tarifas por tiempo de uso de NV Energy. Nuestros operadores de tratamiento/distribución e ingenieros siempre están buscando formas de conservar la electricidad o utilizarla en el momento menos costoso.
- **Construcción** - Los proyectos para mejorar y rehabilitar nuestro sistema de agua se anuncian públicamente y se licitan competitivamente. Adjudicamos los contratos al contratista calificado con la oferta más baja.
- **Suministros** - Todos los gastos de la empresa, como herramientas, suministros de oficina y contratos de telefonía móvil, son controlados regularmente. Obtenemos el costo razonable más bajo mediante la licitación competitiva de muchos de estos contratos de servicios y suministros.
- **Personal** - Antes de contratar personal permanente, tratamos de complementar nuestra fuerza de trabajo con trabajadores de temporada, personal temporal y pasantes según sea apropiado. Además, reevaluamos todos los puestos de personal vacantes para determinar si el puesto es crucial y/o si las responsabilidades pueden ser delegadas al personal existente.
- **Horas extras** - Los empleados asalariados constituyen gran parte de la base de empleados de TMWA, incluyendo el personal directivo, administrativo y técnico. Estos empleados no reciben pago por horas extras, incluso durante emergencias.
- **Uso de vehículos** - Reducimos los costos de los vehículos y el combustible mediante: el uso de un Sistema de Posicionamiento Global para encontrar el vehículo más cercano a la llamada de un cliente, la minimización del uso de vehículos asignados para la respuesta a emergencias, el uso de vehículos de reserva en lugar de vehículos de la empresa asignados individualmente, y la estandarización de los tipos de vehículos, lo que permite racionalizar el mantenimiento.
- **Sistemas automatizados** - Con el uso de equipos de lectura automatizada de medidores, se necesitan menos de dos empleados para leer un promedio de 5,400 metros por día, o 120,000 por mes, a un costo aproximado de 15,000 dólares por mes. Esto se compara con la lectura manual del mismo número de medidores que costaría hasta 50,000 dólares al mes. En enero de 2011, TMWA implementó un programa de despacho automatizado que ha incrementado la eficiencia y ha resultado en un ahorro anual de 230,000 dólares.
- **Subcontratación** - El uso de proveedores/socios para proveer nuestras operaciones de facturación, centro de llamadas, cobranzas y remesas ahorra más de \$500,000 anualmente.

¿EL COSTO DEL CRECIMIENTO ESTÁ INCLUIDO EN LAS TARIFAS DE AGUA?

No. La Junta Directiva de TMWA instituyó la poliza de que el crecimiento debe pagar por el crecimiento poco después de que TMWA se formara en 2001. La comunidad de desarrollo paga todos los gastos de nuevas instalaciones y derechos de agua relacionados con el crecimiento cuando construyen un nuevo proyecto. Se puede consultar un documento temático detallado sobre el crecimiento que paga el crecimiento en www.tmwa.com/topics.



La Asociación para el Agua Segura ha reconocido en dos ocasiones la excelencia de la planta de tratamiento de agua de Chalk Bluff de TMWA. En 2013 TMWA recibió el "Premio de Reconocimiento de los Directores" y en 2015 la planta fue reconocida con el prestigioso "Premio de los Presidentes". El Premio Presidencial coloca a Chalk Bluff entre las plantas de tratamiento de agua de mayor rendimiento del país, produciendo agua de alta calidad para más de 400,000 residentes en el área de Reno-Sparks.

Más información en: www.tmwa.com/psw

Dirección postal:
Apartado postal 30013
Reno, NV 89520-3013
Línea principal: (775) 834-8080
www.tmwa.com