



Truckee Meadows Water Authority

Quality. Delivered.

TEMAS DEL AGUA EN NUESTRA COMUNIDAD: CALIDAD DEL AGUA

¿QUÉ TAN LIMPIA ES EL AGUA DE TMWA?

Gracias a fuentes de agua de alta calidad, personal calificado e instalaciones eficientes de tratamiento de agua, Truckee Meadows Water Authority (TMWA) proporciona algunas de las mejores calidades de agua en la nación. Hacemos todo lo posible para garantizar que el agua del grifo sea segura, limpia y confiable.

¿CUALES SON LAS FUENTES DE NUESTRA AGUA?

La mayor parte de nuestra agua potable proviene del río Truckee, que se origina en el lago Tahoe y es alimentada por derretimiento de nieve y lluvia en las cuencas del río Tahoe y Truckee en la Sierra Nevada. El resto proviene de más de 90 pozos perforados en acuíferos de aguas profundas ubicados dentro del área de servicio de TMWA. TMWA también tiene un pequeño número de sistemas de agua satelital que se alimentan exclusivamente por agua subterránea.

¿POR QUE ES IMPORTANTE PROTEGER EL RIO TRUCKEE?

Como la principal fuente de nuestro suministro de agua, la salud ambiental del río Truckee puede afectar directamente a la salud humana. Prevenir la contaminación es mucho menos costoso que gastar dinero en el tratamiento de agua. Proteger esta notable joya en nuestra región semiárida beneficia el suministro de agua, así como el hábitat de peces y vida silvestre y la recreación.

¿ESTÁN LAS INSTALACIONES DEL SISTEMA DE AGUA DE TMWA ACTUALIZADAS?

Si. Dos instalaciones de tratamiento de primer nivel sirven a los clientes de TMWA: la planta de tratamiento de agua Chalk Bluff en el noroeste de Reno y la planta de tratamiento de agua Glendale en Sparks. TMWA también se compromete a garantizar la calidad del agua en el futuro mejorando continuamente todo nuestro sistema de agua, tanto las instalaciones de tratamiento como de distribución. En los últimos diez años, hemos gastado más de \$200 millones en la reparación y rehabilitación de la infraestructura. Nuestras instalaciones requieren que se gaste dinero cada año para mejorar las instalaciones y las tuberías principales de agua.

¿COMO SE ASEGURA TMWA NUESTRA AGUA ES SEGURA?

El agua tratada por TMWA cumple con todos los estándares de calidad del agua de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA), la División de Protección Ambiental de Nevada y el Distrito de Salud del Condado de Washoe. En la mayoría de los casos, nuestra agua es significativamente mejor de lo que requieren estas normas. El personal profesional de ingenieros, químicos, microbiólogos y operadores de TMWA continuamente supervisa nuestra calidad del agua. Cada mes se realizan más de 1,000 pruebas de laboratorio en más de 180 muestras tomadas de varios lugares dentro del sistema de distribución TMWA. Las pruebas se realizan tanto en las plantas de tratamiento como en todo el sistema de distribución para asegurarse de que agua de alta calidad se entrega a nuestros clientes.

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EL AGUA

¿QUIEN REGULA NUESTRA AGUA DE TOMAR?

Para garantizar que el agua del grifo sea segura para beber, la EPA desarrolla y establece normas reglamentarias que limitan la cantidad de contaminantes en los suministros públicos de agua. Estos estándares de calidad del agua se encuentran entre los más estrictos del mundo, y requieren que las empresas de suministro de agua supervisen más de 100 contaminantes. Los estándares de la EPA son aplicados por la División de Protección Ambiental de Nevada y el Distrito de Salud del Condado de Washoe.

¿SABÍAS QUE?

TMWA realiza más de 1,000 pruebas en su agua potable cada mes.

En los Estados Unidos, los servicios públicos de agua monitorean más de 100 contaminantes y deben cumplir cerca de 90 regulaciones para la seguridad y calidad del agua. Estos estándares se encuentran entre los más estrictos del mundo (American Water Works Association, AWWA).

El agua del grifo se somete a pruebas más frecuentes que el agua embotellada (AWWA). Llenar una botella reutilizable con agua del grifo no sólo es alta en calidad, también cuesta significativamente menos que el agua embotellada y es respetuoso con el medio ambiente.

Si tiene preguntas adicionales sobre la calidad del agua, comuníquese con nuestro Departamento de Calidad del Agua al (775) 834- 8118 o a waterquality-tmwa.com.

LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA CHALK BLUFF DE TMWA ES UNA DE LAS MEJORES DE LA NACIÓN

TMWA ha recibido el "Premio Directores de Reconocimiento" de la Asociación para el Agua Segura. Con este premio, la Planta de Tratamiento de Agua Chalk Bluff de TMWA es reconocida entre el dos por ciento de las plantas de tratamiento de agua en el país, produciendo agua de alta calidad para más de 400,000 residentes en el área de Reno-Sparks.

EL LABORATORIO DE CALIDAD DE AGUA DE TMWA ES RECONOCIDO POR "EXCELENCIA ANALÍTICA EXCEPCIONAL!"

El equipo de Calidad del Agua de TMWA ha sido certificado por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) para ejecutar el Método 1623.1, un proceso para analizar Giardia y Cryptosporidium. Con esta certificación, el Laboratorio de Calidad del Agua de TMWA es uno de los 44 en el país listado por la EPA como capaz de realizar este método.





Truckee Meadows Water Authority

Quality. Delivered.

¿ES CIERTO QUE HAY CLORO EN EL AGUA? ¿ES SEGURO EL CLORO?

Desde los 1800s cloro se ha utilizado en los Estados Unidos para desinfectar el agua potable de forma eficaz y segura. El cloro prohíbe la actividad microbiológica y evita que los organismos causantes de enfermedades se multipliquen. Hoy en día, la mayoría de los servicios públicos utilizan cloro para desinfectar el agua potable, bajo la regulación de la EPA. Los estudios indican que el cloro es un desinfectante seguro y eficaz para el agua potable y TMWA mantiene la dosis de cloro lo más baja posible mientras continúa manteniendo un desinfectio adecuado

¿COMO SE COMPARA EL AGUA DE TMWA TAP CON AGUA EMBOTELLADA?

El agua del grifo es tan segura como el agua embotellada. De hecho, se ha probado más, según la Asociación Americana de Obras Del Agua (AWWA). La diferencia de costo entre el agua del grifo y el agua embotellada también es significativa. TMWA cobra menos de \$2.00 por cada 1,000 galones de agua tratada (tarifa residencial de primer nivel), mientras que un litro de agua embotellada cuesta aproximadamente \$1 que equivale a \$3,780 por 1,000 galones de agua embotellada. Llene una botella reutilizable con agua del grifo para ahorrar dinero y ayudar al medio ambiente.

A VECES MI AGUA ESTÁ NUBLADA O LÁCTEA CUANDO SALE POR PRIMERA VEZ DEL GRIFO, ¿QUÉ CAUSA ESTO Y ES SEGURO BEBER?

El agua turbia o lechosa es causada por pequeñas burbujas de aire que quedan atrapadas en el agua. Las burbujas subirán a la parte superior y ya no serán visibles. Este tipo de nubosidad puede ocurrir más en el invierno, cuando el agua potable es fría, contiene más aire y se calienta en la plomería. Si, aunque sea poco atractivo para el ojo es seguro beber.

CREO QUE MI AGUA ES DURA, ¿ES SEGURO BEBER?

La dureza del agua no afecta a la seguridad o calidad del agua del grifo, pero es una preferencia personal. La dureza es causada por calcio y magnesio, dos minerales naturales en el agua. La mejor manera de determinar su dureza del agua es consultar el sitio web de TMWA en www.tmwa.com/wqlookup. Haga clic en su ubicación general y verá los datos más recientes sobre la calidad del agua para su área, incluida la dureza. También puede llamar a nuestro Departamento de Calidad del Agua al (775) 834-8118 o enviar un correo electrónico a waterquality-tmwa.

¿TMWA AGREGA FLUORURO A NUESTRA AGUA?

No. El fluoruro no se agrega al agua potable.

¿ES EL TETRACLOREILENO (PCE) UN PROBLEMA EN LOS PRADOS DEL CAMIÓN?

El tetracloroetileno o PCE es un producto químico que se puede descargar de fábricas y tintorerías. Si no es manejado adecuadamente por estas industrias, puede lixiviar en el suministro subterráneo de agua potable. PCE no se encuentra en el río Truckee, que suministra la mayor parte del agua potable de nuestra región. Actualmente, cinco sitios de pozos emplean un proceso de tratamiento donde el PCE se retira a un nivel no detectable antes de entrar en nuestro sistema de agua. El costo de la remoción de PCE no se refleja en las facturas de TMWA, sino que es

pagado por el Distrito de Remediación de Central Truckee Meadows a través de facturas de impuestos sobre la propiedad.

Acerca de TMWA:

Truckee Meadows Water Authority (TMWA) es una empresa de agua sin fines de lucro, supervisado por funcionarios electos de Reno, Sparks y Washoe County. TMWA emplea un equipo altamente calificado que asegura el tratamiento, la entrega y la disponibilidad de agua potable de alta calidad durante todo el día para más de 450,000 residentes de Truckee Meadows.

Sobre esta serie:

Temas de agua en nuestra comunidad es una serie de documentos diseñados para disponer información a los ciudadanos de Truckee Meadows sobre temas clave del agua en esta región.

Para acceder a todos los documentos, visite www.tmwa.com/topics

Acerca de la junta directiva de TMWA:

La junta directiva de TMWA le da la bienvenida para asistir y comentar en cualquier de las reuniones. Los horarios de las reuniones se publican en: tmwa.com/meeting

Para enviar una pregunta a la Junta, visitenos en línea en: tmwa.com/comment

¿Preguntas o comentarios?

Nos gustaría saber de usted. Llame a nuestra línea de Comunicaciones Comunitarias con cualquier pregunta que tenga sobre este tema u otros temas relacionados con el agua. El numero es: (775) 834-8290



Truckee Meadows
Water Authority

Quality. Delivered.

La dirección de correo:
P.O. Box 30013
Reno, NV 89520-3013
Línea principal: (775) 834-8080
www.tmwa.com

Fecha de revisión: 5/23/24